

Hạ Long, ngày 29 tháng 12 năm 2015

**CHỈ THỊ**  
**CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY**  
**Về nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công**  
**trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh**

Trong những năm qua, công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng quản trị, hành chính công và năng lực cạnh tranh cấp tỉnh được các cấp, các ngành trong tỉnh xác định là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, lâu dài. Cấp ủy, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đạt kết quả tích cực trên nhiều mặt, từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý, điều hành của địa phương, góp phần thực hiện, hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn những hạn chế thể hiện qua Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh trong những năm gần đây đều xếp thứ hạng thấp; một số nội dung theo đánh giá của Chỉ số PAPI chưa có sự chuyển biến tích cực; việc thực hiện công khai, minh bạch các nội dung ở cấp xã, phường chưa được chú trọng, thủ tục hành chính công vẫn còn rườm rà, gây phiền hà cho người dân; một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, chưa đề cao tinh thần kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Nguyên nhân của những hạn chế nêu trên, trước hết là do các cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu chưa thực sự quan tâm đúng mức lãnh đạo, chỉ đạo công tác này. Phương thức lãnh đạo, điều hành của các cấp ủy, chính quyền về nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công còn chậm đổi mới. Việc thực thi công vụ cán bộ công chức, viên chức có lúc, có nơi còn có biểu hiện tiêu cực, những nhiễu trong giải quyết công việc của người dân...

Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 09/12/2015 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh đã thống nhất xác định chủ đề công tác năm 2016 là “*Nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công; xây dựng thành phố du lịch Hạ Long*”. Để thực hiện tốt nội dung về nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trong những năm tiếp theo, đảm bảo hiệu quả trong quản lý, điều hành và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu:

**1- Cấp ủy, chính quyền, ban cán sự đảng, đảng đoàn; các sở, ban, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội từ tỉnh đến cơ sở** tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục cán bộ; đảng viên, công chức, viên chức nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững của tỉnh. Đồng thời tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư bằng nhiều hình thức thích hợp, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống

thường ngày; ý thức được quyền lợi và trách nhiệm đầy đủ của mình trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở gắn với việc đầy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đi vào thực chất, đảm bảo đúng các lĩnh vực “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

**2-** Các cấp, các ngành thực hiện đồng bộ cải cách thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát, cập nhật, đơn giản hóa, công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn Tỉnh; triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động của Trung tâm hành chính công Tỉnh kết nối với các trung tâm hành chính công cấp huyện, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước.

**3-** Thủ trưởng các ngành, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến chỉ số PAPI, đặc biệt là việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chấn chỉnh, xử lý kịp thời những biểu hiện tiêu cực, những nhiễu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết công việc của người dân.

**4-** Triển khai các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, phường, thị trấn và thôn, khu, bản trên địa bàn toàn tỉnh gắn với các nội dung, chương trình đào tạo thiết thực để thực hiện có hiệu quả Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cán bộ xã, phường - thị trấn; thôn, khu, bản” đảm bảo phù hợp thực tiễn của từng địa phương, nhất là vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo kết hợp với việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TU về “Đổi mới phương thức, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng; thực hiện tinh giản bộ máy, biên chế”.

**5-** Ban cán sự đảng UBND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh triển khai kế hoạch nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh; yêu cầu các các sở, ban, ngành, các địa phương cụ thể hóa việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh trên cơ sở các trực nội dung chính của Chỉ số; trong đó xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu. Trước mắt, tập trung cải thiện rõ rệt chất lượng phục vụ người dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường giải phóng mặt bằng, tư pháp, bảo hiểm y tế; dịch vụ khám chữa bệnh, giáo dục, cung cấp điện nước, giải quyết việc làm, an ninh trật tự, khiếu nại, tố cáo...

**6-** Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng kế hoạch tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị này để triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả ở các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị của tỉnh.

**7-** Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội từ tỉnh đến cơ sở phối hợp thực hiện tuyên truyền về chỉ số PAPI nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về Chỉ số PAPI cho đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân; thực hiện tốt vai trò giám sát của các đoàn thể các cấp và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong quá trình triển khai thực hiện.

8- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các tổ chức đảng có liên quan tổ chức kiểm tra, giám sát đối với tổ chức đảng, đảng viên trong thực hiện Chỉ thị này.

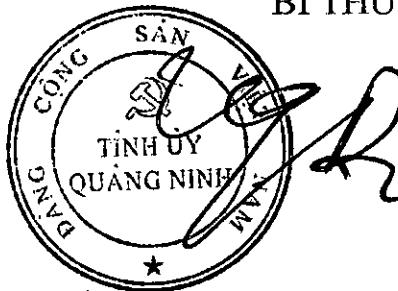
9- Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, theo dõi, đôn đốc và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị này với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ, đảng viên để thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban cán sự đảng, đảng đoàn,
- Các đ/c Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Các sở, ban, ngành, MTTQ, các đoàn thể tỉnh, cơ quan đơn vị thuộc tỉnh,
- Lãnh đạo và chuyên viên theo dõi - VPTU,
- Lưu VPTU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**



Nguyễn Văn Đọc